



解約できない?!亡き妻へ 年間利用料の請求がきた



亡き妻が契約していたネットサービス契約が更新され、年間利用料が請求された。事業者によると「マイページから解約して」と言うが、パスワードも契約内容も分からない。

まずは事業者に連絡し、契約内容を確認しましょう。

本人死亡の場合の解約手続を確認し、請求された年間利用料を取り消せるかどうか交渉してみましょう。

インターネットに関わる契約は本人しか把握しておらず、残された家族が困惑するというケースが増えています。



家族のために書き残そう

- デジタル契約の締結状況
- 端末のロック解除や解約手続きの方法
- IDやパスワード等の必要情報



保土ヶ谷区 災害ボランティア ネットワーク NEWS Vol. 2

発行 令和6年3月

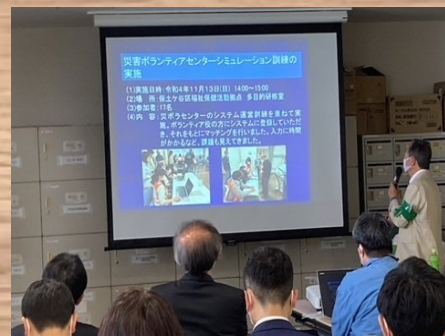
保土ヶ谷区
災害ボランティア
ネットワーク運営委員会

事務局
保土ヶ谷区社会福祉協議会
保土ヶ谷区役所

令和5年度 保土ヶ谷区 災害ボランティアネットワーク 活動紹介

保土ヶ谷区災害ボランティア ネットワーク総会

令和5年5月14日(日)
令和4年度事業報告・収支決算、
令和5年度事業計画・収支予算が
承認されました。



ほどがや区民まつり ブース出展



令和5年10月28日(土)
災害時のペット対策に関する情報発
信・アンケートを実施し、前年度実施
した防災ウォークの取り組みを展示し
ました。



瀬戸ヶ谷町自治会防災まつり ブース出展



令和6年11月4日(土)
ペット同行避難の説明、啓発・飼い主
向けペットの防災グッズの展示を行いま
した。



災害ボランティアセンター シミュレーション訓練の実施



令和5年11月12日(日)
発災時に立ち上がる、災害ボランティ
アセンターのシミュレーション訓練を
行いました。



令和5年度 保土ヶ谷区 災害ボランティアネットワーク 活動紹介

防災講演会「いざというときの備え」 の実施



令和6年2月17日(土)

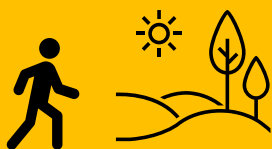
運営委員3名の講師による、災害の備えに関する講演会を行いました。

内容 ・過去の地震から見る地震対策
・水害ハザードマップの使い方/探し方
・地震対策の在り方を見つめる

- ★講演会でいただいたご質問に関しては、令和6年7月発行予定の広報紙にてお答えします。
- ★2月17日防災講演会の際、能登半島地震災害義援金にご協力いただきありがとうございました。



防災ウォークの実施



令和6年3月17日(日)

丘陵地中心に歩き、土砂崩れの危険性がある場所などの確認を行いました。



運営委員会の実施



通年(年10回開催)

災害ボランティアネットワークの活動について、事務局である保土ヶ谷区役所および保土ヶ谷区社会福祉協議会の関係部署とともに協議しました。



2月17日防災講演会にお越しいただいたにも関わらず、席の都合でご案内できなかった皆さまへ心よりお詫び申し上げます。
令和6年度も防災講演会の開催を予定しております。
ご参加お待ちしております。

保土ヶ谷区災害ボランティアネットワーク

事務局 保土ヶ谷区社会福祉協議会
TEL: 045-341-9876 ☑: h@shakyohodogaya.jp

保土ヶ谷区役所総務課庶務係
TEL: 045-334-6203

展示・体験コーナー



物販・キッチンカー



ほどがや 花フェスタ 2024

フリーマーケット



ステージイベント



ブックマーケット



お好きな本を
お持ち帰りいただけます
不要になった本の
持ち込みも大歓迎!



フードライブ・廃食油回収



家庭などで余った食品を集め
必要としている人に届けます!
廃食油の回収も行います

5/18
SAT

会場

星川中央公園

相鉄星川駅 徒歩5分
駐車場なし 公共交通機関をご利用ください

時間

9:30~15:00

小雨決行 荒天19日(日)順延

当日開催の可否は、下記の方法でお知らせします。

花フェスタホームページに掲載
(当日午前7:00より)

ほどがや花フェスタ 🔍

または
こちら



パソコン・スマホをお持ちでない方
横浜市コールセンター TEL: 045-664-2525(当日午前8:00より)

協賛企業・団体(順不同)

学校法人初音丘学園 スカイハイ幼稚園/株式会社小俣組 サニーステージ星川/生活協同組合/リネシステム神奈川/東都生活協同組合/株式会社ハングリタイガー/神奈川県造園業協会保土ヶ谷支部/横浜保土ヶ谷ロータリークラブ
株式会社安藤スポーツ/古河電池 株式会社/株式会社ダイイチ/横浜保土ヶ谷ライオンズクラブ/保土ヶ谷区商店街連合会/イオンリテール株式会社 イオンスタイル天王町/医療法人文光会 小泉クリニック
社会福祉法人 幸済会 特別養護老人ホームかわしまホーム/社会福祉法人 怡土福祉会 介護老人福祉施設くぬぎ台/株式会社板橋/岳南建興株式会社/ヤベライフ/パートナー株式会社/株式会社あきない
医療法人社団 伊純会 介護老人保健施設スカイ/横浜農業協同組合保土ヶ谷支店/ヤナセテック株式会社/昭和建設株式会社/有限会社 湘南交通施設社/株式会社 ナカムラ/特定非営利活動法人 元気な地域人の会

主催 ほどがや花の街推進連絡会 / 保土ヶ谷区役所 問い合わせ 区役所資源化推進担当 ☎ 334-6304 ✉ ho-shigen@city.yokohama.jp